

18/03/2020

Αγαπητέ Καταναλωτή του InHome Care SA,

Σχετικά με: Κορονοϊός (COVID-19)

Λόγω της αυξανόμενης ανησυχίας στη κοινωνία σε σχέση με τον Κορονοϊό, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε σχετικά με τα μέτρα προστασίας που έχουμε λάβει ώστε να προφυλάξουμε εσάς και το προσωπικό μας όσο καλύτερα είναι δυνατόν, τις ερχόμενες εβδομάδες.

Ως οργανισμός, παρακολουθούμε δύο φορές ημερησίως τις ιστοσελίδες του Υπουργείου Υγείας και της Επιτροπής για την Ποιότητα και Ασφάλεια της Φροντίδας Ηλικιωμένων, για οδηγίες και συμβουλές. Επίσης έχουμε επαφή με την κορυφή της Κοινωνικής Φροντίδας Ηλικιωμένων, ώστε να είμαστε βέβαιοι πως παραμένουμε ενήμεροι.

Καθώς λαμβάνουμε νέες πληροφορίες, ενημερώνουμε το προσωπικό μας.

Επιπλέον:

- Έχουμε αποθέματα από γάντια, ρόμπες κτλ, για χρήση του προσωπικού και περισσότερα σε παραγγελία
- Όλο το προσωπικό συμπληρώνει ειδική εκπαίδευση για τον Κορονοϊό, καθώς επίσης ενημερώνεται στην υγιεινή χεριών και τον έλεγχο της μόλυνσης.
- Έχουν δοθεί οδηγίες στο προσωπικό να μην πηγαίνει στην εργασία του εάν δεν αισθάνεται καλά, εκτός και έχει συμβουλευθεί γιατρό ή την γραμμή βοήθειας του Κορονοϊού και είναι ασφαλές να το κάνει.
- Το προσωπικό έχει λάβει οδηγίες για κοινωνική απόσταση: αυτό σημαίνει πως δεν θα μπορεί να φιλήσει ή να αγκαλιάσει τους καταναλωτές ή να κρατά χέρια με τους

καταναλωτές, όπως ίσως συνήθιζε να κάνει.

- Προσλαμβάνουμε επιπλέον προσωπικό ώστε να είμαστε βέβαιοι πως οι υπηρεσίες μας θα είναι συνεχής.
- Είμαστε σε επαφή με τα πρακτορεία και τους εξωτερικούς συνεργάτες που εργάζονται για εμάς, ώστε να είμαστε βέβαιοι πως ακολουθούν ασφαλή πρακτικές για την πρόληψη της μόλυνσης.
- Έχουμε λάβει μέτρα ώστε να είμαστε βέβαιοι πως το προσωπικό του γραφείου μας, το οποίο οργανώνει βάρδιες κτλ, μπορεί να εργαστεί από το σπίτι, εάν χρειαστεί.

Είναι πιθανόν κάποια στιγμή στο μέλλον, να πρέπει να περιορίσουμε τις υπηρεσίες μας στις απολύτως απαραίτητες. Αυτό συμπεριλαμβάνει το μπάνιο, βοήθεια με τα γεύματα, φάρμακα και φροντίδα σωματικών λειτουργιών. Είναι επίσης πιθανόν να χρειαστεί να αλλάξουμε τον τρόπο που κάνουμε κάποια πράγματα, για παράδειγμα μπορεί να χρειαστεί να κάνουμε εμείς τα ψώνια για τον καταναλωτή αντί να πηγαίνουμε μαζί του.

Ωστόσο, όλα αυτά θα εξαρτηθούν από τις οδηγίες που λαμβάνουμε από την κυβέρνηση. Δεν θα κάνουμε καμία αλλαγή εάν δεν ενημερώσουμε πρώτα εσάς ή την οικογένειά σας.

Εντωμεταξύ, εσείς μπορείτε να μας βοηθήσετε:

- Με καλό πλύσιμο των χεριών στο σπίτι και καλύπτοντας καλά την μύτη και το στόμα όταν φταρνίζεστε ή βήχετε
- Κρατώντας επιφάνειες όπως χερούλια πόρτας και βρύσης καθαρά – το προσωπικό μας ίσως να μπορεί να σας βοηθήσει με αυτό ως μέρος της συνηθισμένης του υπηρεσίας.
- Εάν είναι δυνατόν, να μας ενημερώνεται πως δεν είστε καλά, πριν σας επισκεφθεί το προσωπικό
- Να δέχεστε να καθίσετε στο πίσω κάθισμα του αυτοκινήτου του προσωπικού, εάν σας μεταφέρει

- Να μας ενημερώσετε εάν εσείς ή κάποιος που έχετε έρθει πρόσφατα σε επαφή, του έχει ζητηθεί να απομονωθεί ή να εξετασθεί για Κορονοϊό
- Να μας ενημερώσετε εάν πρόσφατα είχατε επαφή με κάποιον που μόλις επέστρεψε από το εξωτερικό.

Υπάρχουν κάποια πράγματα που εσείς μπορείτε να κάνετε ώστε να παραμείνετε όσο είναι δυνατόν υγιείς και ασφαλείς. Αυτά είναι:

- Να πίνετε πολύ νερό
- Να συνεχίσετε την συνηθισμένη σας διατροφή και να παίρνετε τα φάρμακά σας
- Προσπαθήστε να παραμείνετε δραστήριοι – έστω κι αν αυτό σημαίνει να κινείσθε μόνο μέσα και γύρω από το σπίτι και τον κήπο σας
- Περιορίστε τις επαφές σας με άλλους σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες: αυτή τη στιγμή δεν επιτρέπονται συγκεντρώσεις σε εξωτερικό χώρο με περισσότερα από 500 άτομα και για εσωτερικό χώρο όχι περισσότερα από 100 άτομα
- Αποφύγετε οποιαδήποτε επαφή με κάποιον που επέστρεψε από το εξωτερικό έως ότου λήξει ο χρόνος απομόνωσής του
- Κάνετε το εμβόλιο της γρίπης μόλις γίνει διαθέσιμο (εκτός εάν ο οικογένειακός σας γιατρός σας έχει συμβουλεύσει για το αντίθετο) και το εμβόλιο της πνευμονίας εάν δικαιούστε.

Να είστε σίγουροι πως κάνουμε το καλύτερο ώστε να σας στηρίξουμε αυτές τις δύσκολες στιγμές και πως η δική σας υγεία και η υγεία του προσωπικού είναι η πρώτη μας προτεραιότητα.

Θα θέλαμε με αυτή την ευκαιρία να σας ευχαριστήσουμε για την δική σας συνεχή εμπιστοσύνη στο InHome Care SA και ελπίζουμε πως θα συνεχίσουμε να έχουμε την τιμή να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που χρειάζεστε για να παραμείνετε σπίτι.

Εάν έχετε κάποιες απορίες ή ερωτήσεις και θέλετε να μιλήσετε με κάποιον για αυτό, μη διστάσετε να τηλεφωνήσετε στο γραφείο, στο 7200 5432 ή στην Γραμμή Βοηθείας για τον Κορονοϊό στο 1800 020 080.

Με εκτίμηση

Karen Field

Διαχειρίστρια Επιχειρήσεων